



INFORMATIVA ALL'INTERESSATO PER IL TRATTAMENTO DATI PERSONALI
(ai sensi dell'art. 13 del Regolamento EU 2016/679 e del D.Lgs. 196/2003 così come novellato dal D.Lgs. 101/2018)

In base alla normativa vigente, chiunque effettui il trattamento di dati personali deve fornire, alla persona cui tali dati si riferiscono, una adeguata informativa e, in taluni casi, ottenere il consenso al trattamento.

In relazione al trattamento dei Vostri dati, vi informiamo di quanto segue:

- 1) **Finalità e modalità del trattamento** (art.5 GDPR): La raccolta ed il trattamento di dati riferiti all'interessato sono effettuati nell'ambito della struttura di FORMEDIL ABRUZZO PMI ED ARTIGIANATO (di seguito denominato FORMEDIL ABRUZZO) al fine di consentire lo svolgimento in modo adeguato della propria attività in materia di: erogazione corsi- sopralluoghi CPT-Agenzia. Per il Lavoro- partecipazione a bandi pubblici.

Colui che effettua la richiesta del servizio (impresa o dipendente) assume il ruolo di “interessato”.

I dati personali sono e saranno trattati in modo lecito, corretto, trasparente ed adeguato e la richiesta sarà limitata a quanto necessario rispetto alle finalità (minimizzazione dei dati).

Il trattamento dei dati per dette finalità avrà luogo manualmente o con l'ausilio di sistemi elettronici e/o telematici, ma sempre nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge.

In particolare, nell'ambito delle attività di comunicazione con l'utenza, il Titolare informa, secondo la Legge 23 settembre 2025 n. 132, che potrà avvalersi anche di strumenti informatici basati su sistemi di intelligenza artificiale, inclusi risponditori automatici attivi anche al di fuori dell'orario lavorativo, al fine di fornire messaggi di prima accoglienza, risposte automatiche di cortesia, raccolta preliminare delle richieste e smistamento delle comunicazioni verso gli uffici competenti.

Tali strumenti trattano esclusivamente i dati personali contenuti nelle comunicazioni inviate dall'interessato, nei limiti strettamente necessari al perseguimento di tali finalità.

L'eventuale utilizzo di sistemi automatizzati non comporta l'adozione di decisioni esclusivamente automatizzate idonee a produrre effetti giuridici o analogamente significativi nei confronti dell'interessato. Resta in ogni caso ferma la possibilità di intervento umano.

- 2) **Natura del conferimento dati:** Per l'espletamento delle richieste ricevute, la raccolta di dati personali è strettamente necessaria.

- 3) **Rifiuto di conferimento dati:** Il conferimento dei dati è assolutamente facoltativo. Tuttavia, l'eventuale rifiuto, da parte dell'interessato, di conferire dati personali, comporta l'impossibilità dello svolgimento del servizio.

Lo stesso può valere in caso di "rettifica" o "limitazione"

- 4) **Ambito soggettivo e territoriale di comunicazione, eventuali destinatari:** I dati, o alcuni di essi, saranno utilizzati all'interno di FORMEDIL ABRUZZO da personale appositamente formato.

I dati verranno successivamente forniti anche alle strutture di appartenenza nazionale allo scopo di aggiornamento della banca dati o fini statistici o, nel caso di partecipazione a bandi, agli Enti presso i quali l'Interessato effettua richiesta.

- 5) **Titolare del trattamento:** Titolare del trattamento è FORMEDIL ABRUZZO che può essere contattato al seguente recapito e-mail: info@formedilabruzzo PMI.it

- 6) **Responsabile del trattamento:** Responsabile del trattamento è il Direttore Massimo Passalacqua che può essere contattato al seguente recapito e-mail: direttore@formedilabruzzo PMI.it

- 7) **Responsabile della protezione dati:** In base all'art.37 comma 1 del GDPR non è stato ritenuto necessario nominarlo, non rientrando nei casi citati per l'obbligatorietà

- 8) **Periodo di conservazione dei dati:** La conservazione dei dati personali forniti avverrà fino a revoca

- 9) **Diritti dell'Interessato:** L'Interessato gode dei diritti previsti dagli artt. 15 16 17 18 20 21 del GDPR

In particolare, in relazione ai dati oggetto del trattamento di cui alla presente informativa all'interessato è riconosciuto in qualsiasi momento il diritto di:

- Accesso (art 15 Reg. EU 2016/679)
- Rettifica (art 16 Reg. EU 2016/679)
- Cancellazione (art 17 Reg. EU 2016/679)
- Limitazione (art 18 Reg. EU 2016/679)
- Portabilità (art 20 Reg. EU 2016/679)
- Opposizione al trattamento (art 21 Reg. EU 2016/679)
- Revoca del trattamento (art 7 Reg. EU 2016/679)
- Proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (art 51 Reg. EU 2016/679)

- 10) **Formedil Abruzzo PMI ed artigianato** utilizza gli strumenti di intelligenza artificiale esclusivamente per finalità lavorative, garantendo che tali strumenti agiscano come supporto e non in sostituzione della competenza professionale e del giudizio critico dei dipendenti e collaboratori.

- 11) **Formedil Abruzzo PMI ed artigianato** si impegna a non inserire nei sistemi di intelligenza artificiale generativa dati sensibili, informazioni riservate di clienti o fornitori, nel pieno rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

12) **Formedil Abruzzo pmi ed artigianato** si impegna a controllare, validare il contenuto generato dall'intelligenza artificiale e se ne assume la responsabilità, essendo consapevole dei possibili rischi e/o errori dei sistemi.

L'esercizio dei suddetti diritti può essere esercitato mediante comunicazione scritta da inviare mezzo PEC all'indirizzo formedilabruzzoopmi@legalmail.it o mediante lettera raccomandata a/r all'indirizzo FORMEDIL ABRUZZO PMI ED ARTIGIANATO- Piazza Salvador Allende, 27- 65128 Pescara (PE)